



Alerte Phishing

Madame, Monsieur, Chers partenaires,

Des courriers électroniques frauduleux circulent actuellement sur Internet.

Ces mails semblent être envoyés par votre banque ou par un autre organisme connu (VISA, Mastercard, CPAM, Centre des Impôts, prestataire de téléphonie mobile...) et vous invitent à cliquer sur un lien qui renvoie

- soit vers un formulaire,
- soit vers un site ayant l'apparence de celui de votre banque ou de l'organisme émetteur.

Nous vous recommandons :

- De ne jamais répondre à ces emails frauduleux.
- De ne pas cliquer sur le lien présent dans le message.
- De ne jamais communiquer vos codes d'accès (identifiant ou mot de passe).
- De ne jamais communiquer toute autre information confidentielle (numéro de téléphone, par exemple).

Il est important de noter que Volkswagen Bank ne vous enverra jamais de message vous invitant à vous connecter sur son site pour vérifier des opérations ou compléter des informations.

Une bonne pratique consiste à enregistrer le site dans les favoris/marque-pages de votre navigateur et de n'accéder à votre espace connecté qu'à partir de ce lien. Vous éviterez ainsi, en cliquant sur un lien contenu dans un mail frauduleux, d'être redirigé vers un faux site uniquement destiné à récupérer certaines de vos informations confidentielles.

Si vous pensez avoir été victime de phishing et avez transmis des informations confidentielles.

Modifiez immédiatement votre mot de passe sur Business Banking Online et contactez votre chargé de comptes.